

**HOTĂRÂRE**

**privind aprobarea Planului anual de acțiune în domeniul serviciilor sociale la nivelul  
Comunei Buda ,judetul Buzau ,pentru anul 2022**

**CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI BUDA, JUDEȚUL BUZAU;**

Având în vedere:

- referatul asistentului social ,inregistrat sub nr. 7292/23.12.2021;
- referatul de aprobare a initierii proiectului de hotarare prezentat de primarul comunei Buda si inregistrat sub nr. 7347/27.12.2021;
- raportul de specialitate nr. 7390/27.12.2021 al Compartimentului Asistență Socială;
- reținând prevederile art.112 și ale art.117 din Legea nr.292/2011 a asistenței sociale;
- prevederile H.G. nr. 691/2015 pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea ;
- prevederile Legii nr.24/2000 privind normele de tehnică legislativă;  
In conformitate cu prevederile art. 156,alin (1) din OUG nr 57/2019, privind Codul administrativ

**HOTĂRĂȘTE:**

**Art.1.-** Se aprobă Planul local de acțiuni în domeniul serviciilor sociale la nivelul Comunei Buda, conform Anexei , care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art.2.-** Cu ducere la îndeplinire a prevederilor prezentei hotărâri se încredințează Compartimentul de asistenta sociala si Primarul Comunei Buda.

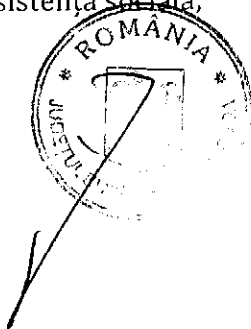
**Art.3.-** Prezenta hotărâre poate fi contestată la Instanța de contencios administrativ în termenul prevăzut de Legea nr.554/2004 cu modificările și completările ulterioare.

**Art.4.-** Prezenta hotărâre se comunică:

- Instituției Prefectului, Județul Buzau;
- Primarului comunei Buda;
- Compartimentul Asistență socială;
- Prin afișare.

INITIATOR

PRIMAR TUDOSE ION



**Nr.98/27.12.2021**

AVIZAT  
Secretarul general al U.A.T.  
Jr. Nistor Medi

**ROMÂNIA**  
**JUDEȚUL BUZAU**  
**COMUNA BUDA**  
**PRIMAR**  
**Nr.7347 din 27.12.2021**

**REFERAT DE APROBARE**  
**a inițierii proiectului de hotărâre nr. 98/27.12.2021 privind aprobarea**  
**Planului anual de acțiune în domeniul serviciilor sociale la nivelul**  
**Comunei Buda ,judetul Buzau ,pentru anul 2022**

Urmare a modificărilor intervenite în nevoile sociale ale populației localității, în comportamentul general al locuitorilor și în legislația națională în domeniul asistenței sociale, se impune elaborarea unui Plan de acțiune în conformitate cu aceasta.

Serviciile sociale sunt definite ca reprezentând activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Planul de acțiune corespunzător serviciilor sociale acordate la nivelul comunei Buda este elaborat cu respectarea legislației în vigoare:

- a) Legea asistenței sociale nr. 292/2011;
- b) Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului-republicată, cu modificările și completările ulterioare,
- c) Legea nr.277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, republicată, cu modificările și completările ulterioare
- d) Legea nr.416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare
- e) Legea nr.17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- f) Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- g) Legea nr.116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- h) Legea nr.448/2006 privind protecția și promovarea persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- i) Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale.
- j) Hotărârea Guvernului nr. 691/2015 pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea.

Planul de acțiune privind serviciile sociale se elaborează de către autoritățile administrației publice locale, prin Compartimentul de Asistență Socială din aparatul de specialitate al primarului comunei Buda, în conformitate cu prevederile Legii 292/2011 a asistenței sociale și a strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale de la nivelul județului Buzau.

Planul anual de acțiune urmărește dezvoltarea serviciilor promovate, precum și creerea altor noi, pentru acoperirea unor cerințe tot mai crescânde, pe fondul accentuării gradului de sărăcie.

Serviciile sociale au un caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relația cu situația socioeconomică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

Toate aceste măsuri au la bază transparența, nediscriminarea, eficacitatea, respectarea dreptului la autodeterminare, focalizarea, abordarea individuală, parteneriatul, solidaritatea socială, participarea beneficiarilor și subsidiaritatea,

În vederea facilitării accesului la aceste măsuri, în desfășurarea activității compartimentului se pune accent pe dezvoltarea serviciilor de informare și centralizare a informațiilor privind obiectivele sociale și serviciile sociale la care poate apela, dar în același timp dezvoltarea unei relații nu numai informaționale cu cetățeanul, ci și stimulative și participative.

Un rol important în procesul de acordare a serviciilor sociale îl are desfășurarea de acțiuni ce vizează identificarea, prevenirea și combaterea situațiilor de risc prin informarea și educarea adecvată a tinerilor, părinților și familiilor în ansamblul lor.

Prezentul plan poate fi modificat și completat în concordanță cu strategiile existente la nivel național și cu modificările legislative ulterioare.

Grupuri și persoane defavorizate cu nevoi sociale care fac obiectul măsurilor propuse prin planul anual de acțiune:

- A. Copii și familii aflate în dificultate ;
- B. Persoanele vârstnice;
- C. Persoane cu handicap (minori și adulți);
- D. Persoane defavorizate de etnie romă;
- E. Alte persoane aflate în dificultate.

Obiectivul general urmărit prin planul anual de acțiune pe anul 2020 privind serviciile sociale îl constituie înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii comunei Buda.

Problemele cu care se confruntă persoanele și grupurile defavorizate sunt:

**A. Copii și familiile aflate în dificultate identificate sunt:**

- a) Tineri proveniți din sistemul de protecție a copilului;
- b) Familii monoparentale;
- c) Copii separați de părinți sau risc de separare - copii cu părinții plecați la muncă în străinătate;
- d) Victimele violenței în familie;

Probleme sociale ale copiilor și familiilor aflate în dificultate sunt:

- a) Lipsa locuinței proprii;
- b) Resurse financiare insuficiente;

**B. Problemele sociale ale persoanelor vârstnice sunt:**

- a) Sănătatea precară;
- b) Venituri mici în raport cu necesitățile;
- c) Capacitate redusă de autogospodărire;
- d) Absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent;

**C. Probleme sociale ale persoanelor cu handicap sunt:**

- a) Accesibilitate inclusiv în propria locuință;
- b) Situație materială precară;
- c) Absența suportului în familia care are în întreținere persoana cu handicap;
- d) Număr redus de centre rezidențiale de zi, specializate pe tip de handicap;
- e) Lipsa centrelor de tip respiro.

**D. Probleme sociale ale persoanelor defavorizate de etnie romă:**

- a) Mentalitatea romilor cu privire la muncă și educație;

b) Condiții improprii de locuit;

**F. Probleme ale altor persoane aflate în dificultate:**

a) Fără venituri sau cu venituri foarte mici;

b) Familii cu condiții precare de locuit;

c) Persoane cu deficiențe fizice, senzoriale,- parte din ele neîncadrate în gard de handicap și neluate în evidența serviciului;

d) Vârstnici cu probleme de sănătate precară, marginalizați social;

e) Dependența de alcool.

Pentru aceste considerente rog consiliul local sa dez bata si sa adopte proiectul de hotarare in forma prezentata.

**PRIMAR,**

**TUDOSE ION**



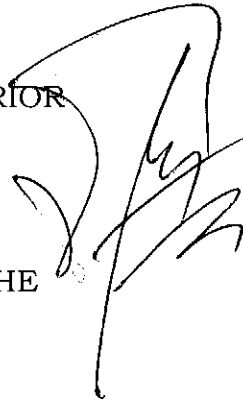
ROMANIA  
JUDETUL BUZAU  
COMUNA BUDA  
COMPARTIMENT DE SPECIALITATE

RAPORT  
la proiectul de hotarare nr. 98/27.12.2021 privind aprobarea  
**Planului anual de actiune în domeniul serviciilor sociale la nivelul  
Comunei Buda ,judetul Buzau ,pentru anul 2022**

Subsemnatul Balan Gheorghe Inspector superior in cadrul aparatului de specialitate al primarului comunei Buda ,judetul Buzau : avand in vedere prevederile art 112, alin(3), lit a), din Legea asistentei sociale nr. 292/2011, si analizand proiectul de hotarare mentionat mai sus am constatat ca acesta este întocmit conform legislatiei in vigoare si propun consiliului local adoptarea lui .

INSPECTOR SUPERIOR

BALAN GHEORGHE



BUDA  
Nr.7390/27.12.2021

ROMANIA  
JUDETUL BUZAU  
COMUNA BUDA  
CONSILIUL LOCAL  
COMISIA DE SPECIALITATE  
Nr. 8 / 06.01.2022

AVIZ

la proiectul de hotarare nr. 98/27.12.2021 privind aprobarea  
Planului anual de actiune în domeniul serviciilor sociale la nivelul  
Comunei Buda ,judetul Buzau ,pentru anul 2022

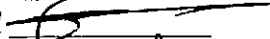
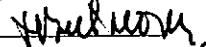

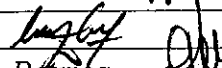
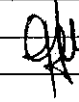

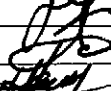
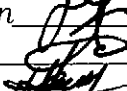

Comisiile de specialitate din cadrul Consiliului Local al Comunei Buda ,reunite, intrunite in sedinta de lucru si luand in dezbatere proiectul de hotarare mentionat mai sus vazand materialele care stau la baza initierii proiectului precum si dispozitiile legale care il reglementeaza, constata ca acesta este intocmit in conformitate cu legislatia in vigoare.

Pentru aceste considerente, in temeiul dispozitiilor Ordonantei de Urgenta nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, comisiile reunite acorda:

Aviz favorabil

la proiectul de hotarare nr. 96/27.12.2021 privind aprobarea  
Planului anual de actiune în domeniul serviciilor sociale la nivelul  
Comunei Buda ,judetul Buzau ,pentru anul 2022

CONSILIERI :

1. Tronaru Ionel 
2. Butnarus Nina 
3. Ispas Tudor \_\_\_\_\_
4. Durlea Nicusor 
5. Batae Costel \_\_\_\_\_
6. Minzala Marias 
7. Popescu Dragos Petrica 
8. Dragulin Marian Mugurel 
9. Dragulin Sandu Lucian 
10. Negoita Gheorghe 
11. Lupu Marian 

PRIMARIA BUDA
Loc. BUDA - Jud. BUZAU
INTRARE Nr. 292/23.12.2024
.....

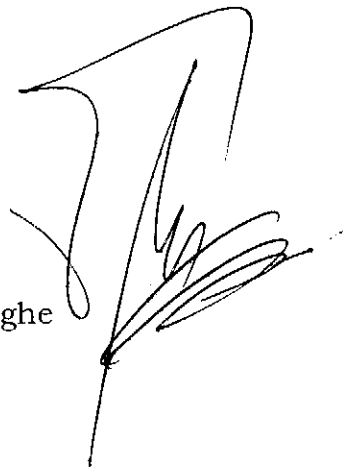
## **REFERAT,**

### **PRIVIND APROBAREA PLANULUI ANNUAL DE ACTIUNI PRIVIND SERVICIILE SOCIALE, PENTRU ANUL 2022**

Subsemnatul Balan Gheorghe, , Inspector superior, in cadrul aparatului de specialitate al Primarului comunei Buda, avand in vedere prevederile Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2020-2024, aprobata prin HCL nr. 3/30.01.2020, va rog sa dispuneti initierea proiectului de hotarare, in vederea aprobarii planului anual de actiuni privind serviciile sociale, pentru anul 2022, conform anexei la prezentul.

Asistent social,

Insp. Balan Gheorghe



## **Planul anual de actiune privind serviciile sociale pe anul 2022**

Planul anual de actiune privind serviciile sociale oferite de Compartimentul de Asistenta Sociala din cadrul Primariei comunei Buda, s-a elaborat in conformitate cu prevederile Legii nr. 292 din 20 decembrie 2011 a asistentei sociale, art. 112 alin.(3) lit.b), art. 115alin.(2) si art. 118.

Din perspectiva functionala, acordarea serviciilor de asistenta sociala este conceputa ca un sistem de actiuni specifice, care trebuie sa asigure realizarea obiectivului sau major: asistarea persoanelor care, din cauza unor motive de natura economica, fizica, psihica sau sociala, nu au posibilitatea sa-si asigure nevoile sociale, sa-si dezvolte propriile capacitati si competente pentru integrarea sociala.

Planificarea este un proces sistematic prin care Compartimentul de Asistenta Sociala din cadrul Primariei isi defineste anumite prioritati esentiale pentru indeplinirea misiunii acesteia.

Compartimentul de asistenta sociala a Primariei Buda are urmatoarea component:

- Asistent social- insp Balan Gheorghe
- Mediator socio sanitar-ref. Moldoveanu Lavinia
- Asistent medical comunitar- Ion Cornel
- Expert local pe problemele rromilor-ref Busuioc Ionela

Rolul planificarii este de a ajuta Compartimentul:

- sa-si defmeasca obiectivele si orientarile;
- sa-si defineasca prioritatile si cele mai potrivite actiuni pe care le



va intreprinde;

- sa-si identifice masuri concrete de coordonare a activitatilor din cadrul institutiei;
- sa-si clarifice resursele pe care le poate folosi, si sa identifice ce actiuni trebuie sa intreprinda.

### **Consideratii preliminare:**

In intocmirea Planului anual de actiune pentru anul 2022 s-a tinut cont, in primul rand, de scopul Compartimentului de Asistenta Sociala din cadrul Primariei, si anume prevenirea sau limitarea unor situatii de dificultate sau vulnerabilitate care pot duce la marginalizare sau excluziune sociala.

Compartimentul de Asistenta Sociala urmareste realizarea scopului prin acordarea de beneficii si servicii sociale.

## **BENEFICII SI SERVICII SOCIALE**

### **1. VENITUL MINIM GARANTAT**

Incepand cu 01.01.2011, plata ajutorului social se efectueaza de catre Agentiile Judetene de Prestatii Sociale, devenite din 2012 Agentii Judetene pentru Plati si Inspectie Sociala. In prezent se afla in plata un numar de 220 dosare de acordare a ajutorului social cu suma de plata de 53393 lei.

Incepand cu sezonul rece 2021-2022, ajutorul pentru incalzirea locuintei, se acorda dupa o legislatie noua, respective Lg. nr 226/2021, privind consumatorul vulnerabil, cu norme de aplicare aprobate prin HG nr 1073/2021, care stabileste atat criteriile de stabilire a persoanelor eligibile, cit si cuantumul si conditiile de

acordare.

În acest context, pentru debutul sezonului rece au fost aprobate prin dispoziție a primarului Comunei Buda un număr de 448 de cerei, sumele aferente acestei prestații fiind suportate de la bugetul de stat, urmând a se primi cereri pentru acest tip de prestație până la sfârșitul sezonului rece, respectiv data de 20.03.2022.

## **2. INDEMNIZATIA SI PLATA ASISTENTILOR PERSONALI PENTRU PERSOANELE CU HANDICAP GRAV**

Indemnizația și plata asistentilor personali pentru persoanele cu handicap grav se acordă conform Legii 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare. În conformitate cu prevederile acestei legi, rolul instituției noastre este de a monitoriza atribuțiile și obligațiile ce le revin asistentilor personali ai persoanelor cu handicap grav, în vederea ameliorării situației acestora, astfel încât acestea să primească îngrijire specială la nivelul la care situația o cere.

Persoanele cu handicap sunt acele persoane cărora, datorită unor afecțiuni fizice, mentale sau senzoriale, le lipsesc abilitățile de a desfășura în mod normal activități, necesitând măsuri de protecție, în sprijinul recuperării, integrării și incluziunii sociale. Persoana cu handicap grav are dreptul, în baza evaluării socio-psiho-medicale, la un asistent personal.

La sfârșitul anului 2021 în evidența Serviciului de Asistență Socială se afla 28 asistenți personali pentru persoane cu handicap și un număr de 6 persoane cu handicap care beneficiază de indemnizație lunară.

Bugetul pentru salariile asistentilor personali a fost în anul 2021 de 957019 lei, iar pentru indemnizațiile lunare pentru plata persoane cu handicap de 123877 lei, pentru anul 2022 estimările fiind de 1180000 lei pentru salarii și 200000 lei pentru indemnizații.

### **3. PROTECTIA COPILULUI**

In cadrul Compartimentului de Asistenta Sociala din cadrul Primariei, atunci cand este cazul, sunt propuse diverse masuri de protectie, precum plasament familial, supraveghere specializata la domiciliul parintilor, institutionalizarea sau asigurarea unui asistent maternal pentru copiii de pe raza comunei, reintegrarea in familiile naturale ale minorilor care au beneficiat de masuri de protectie. Masurile sunt inaintate Directiei Generate de Asistenta Sociala si Protect Copilului Buzau, care analizeaza situatia minorilor ;i instituie o masura de protectie speciala fiecarui caz in parte.

### **4. AJUTOARE DE URGENTA**

Ajutoarele de urgenta se acorda in baza Legii 416/2001, privind venitul minim garantat, cu modificarile si completarile ulterioare, si H.C.L. nr. 21/05.05.2014, in anul 2021 fiind platite ajutoare in cuantum de 4000 lei, sumele necesare prevazute pe anul 2022 fiind de 8000 lei

### **5. ALOCATIA PENTRU SUSTINEREA FAMILIEI**

Alocatia pentru sustinerea familiei se acorda in baza Legii nr. 277/2010, cu modificarile si completarile ulterioare, ca forma de sprijin pentru familiile cu venituri reduse care au in crestere si ingrijire copii in varsta de pana la 18 ani. Sumele necesare sunt asigurate de la Bugetul de Stat, prin Agentia Judeteana pentru Plati si Inspectie Sociala Buzau.

## **6, AJUTORUL PENTRU INCALZIREA LOCUINTEI**

Incepand cu sezonul rece 2021-2022, ajutorul pentru incalzirea locuintei, se acorda dupa o legislatie noua, respective Lg. nr 226/2021, privind consumatorul vulnerabil, cu norme de aplicare aprobate prin HG nr 1073/2021, care stabileste atat criteriile de stabilire a persoanelor eligibile, cit si cuantumul si conditiile de acordare.

In acest context, pentru debutul sezonului rece au fost aprobate prin dispozitie a primarului Comunei Buda un numar de 448 de cerei, sumele aferente acestei prestatii fiind suportate de la bugetul de stat, urmand a se primi cereri pentru acest tip de prestatie pina la sfarsitul sezonului rece, respective data de 20.03.2022.

## **7, STIMULENT EDUCATIONAL ACORDAT SUB FORMA DE TICHETE SOCIALE**

In scopul stimulării participării *in* invatamantul prescolar a copiilor din familii defavorizate si al cresterii accesului la educatie, prin Legea nr. 248/2015 s-a instituit stimulentele educationale, sub forma de tichete sociale cu o valoare nominala de 100 lei. Stimulentele se vor acorda fiecarui copil provenit din familii defavorizate in conditiile in care sunt indeplinite, cumulativ criteriile conform H.G.R. nr. 626/31.12.2016 pentru modificarea si completarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 248/2015, pentru anul 2021 sumele fiind de 21900 lei, pentru anul 2022 estimam un necesar de 30000 lei, in conditiile in care primaria are deja achizitionate tichete in valoare de 11000 lei, valoare ce se adauga la cei 30000 lei.

Pentru anul 2022 Compartimentul de Asistenta Sociala din cadrul Primariei isi propune urmatoarele obiective generale:

- crearea unui sistem coerent in ceea ce priveste activitatile de

asistenta sociala, si eficientizarea unei baze de date cu privire la beneficiarii de servicii sociale.

Eficientizarea activitatii privind acordarea prestatiiilor sociale care intra in atributiile Compartimentului de Asistenta Sociala din cadrul primariei se va realiza prin :

- responsabilizarea persoanelor din cadrul compartimentului.
- stabilirea precisa a sarcinilor pentru fiecare;
- actualizarea fiselor de post;
- actualizarea procedurilor de lucru;
- desemnarea responsabilitatilor;
- aducerea la cunostinta si insusirea procedurii de catre persoanele cu atributii in domeniu.

Dezvoltarea si diversificarea serviciilor de natura sociala, in functie de nevoile identificate se va realiza prin:

- identificarea nevoilor prin consultare cu partenerii, reprezentanti ai beneficiarilor si stabilirea strategiilor de dezvoltare a serviciilor sociale si a unor obiective comune in acest sens;

- folosirea experientei acumulate si consultarea cu personalul implicat in furnizarea de servicii sociale, in stabilirea unor obiective concrete;

- referirea cazurilor spre organizatii sau institutii, furnizante de servicii sociale sau de alta natura, pentru a asigura continuitatea interventiei.

Imbunatatirea continua a calitatii serviciilor sociale se va realiza prin:

-evaluarea continua a personalului si a nevoilor de formare profesionala a acestora;

-intocmirea unui plan de formare si perfectionare profesionala in functie de nevoile personalului, de schimbarile legislative si tinand cont de nevoile existente in comunitate,

-asigurarea unor servicii sociale de calitate adaptate nevoilor comunitatii, prin calificarea continua a personalului;

-folosirea unor metodologii de lucru permanent adaptate nevoilor personalului si beneficiarilor;

- sustinerea beneficiarilor in desemnarea unor reprezentanti care sa le promoveze interesele;

-monitorizarea si evaluarea continua a calitatii serviciilor furnizate prin stabilirea unor indicatori in acest sens;

- acordarea de servicii sociale flexibile, adaptate nevoilor beneficiarilor si in functie de prioritatile identificate in urma evaluarii si monitorizarii.

Promovarea participarii si colaborarii intre toti factorii implicati in domeniul social se va realiza prin:

- identificarea potentialilor parteneri din comunitate si inaintarea de propuneri de colaborare;

- incheierea de conventii de parteneriat;

- crearea unei retele de sustinere pentru persoanele aflate in nevoie, prin implicarea cat mai multor factori din comunitate (familie, institutii, organizatii etc.) in rezolvarea problemelor acestora;

- organizarea unor intalniri si dezbateri periodice intre parteneri, beneficiari, reprezentanti ai institutiei si alte persoane interesate.

Promovarea preventiei ca masura de importanta majora in activitatea de asistenta sociala se va realiza prin:

- identificarea persoanelor aflate in situatii de risc social;

- informarea si consilierea persoanelor aflate in situatii de risc social;

- implicarea partenerilor si a altor factori interesati in comunitate in activitati de preventie.

Promovarea bunelor practici in domeniul asistentei sociale si

contribuția la perfecționarea acestui domeniu se va realiza prin:

- împărtășirea de modele inovatoare sau de bună practică cu alți furnizori de servicii sociale;
- crearea de metodologii de lucru flexibile și adaptate serviciilor sociale furnizate.

### **MONITORIZAREA**

Monitorizarea Planului anual de acțiune 2022 se va face urmărind o serie de indicatori. În funcție de acești indicatori, se va constata în ce măsură au fost atinse obiectivele pe care și le-a stabilit Compartimentul de Asistență Socială din cadrul Primăriei comunei Buda.

### **INDICATORI**

Indicatorii folosiți în scopul monitorizării au fost stabiliți în funcție de acțiunile propuse în Planul anual de acțiune pe anul 2018.

Pe parcursul procesului de monitorizare și evaluare se vor lua în considerare următorii indicatori:

- prevenirea și combaterea săraciei și a riscului de excludere socială;
- existența unei baze de date privind beneficiarii serviciilor de informare și consiliere;
- realizarea unui studiu privind situația beneficiarilor de servicii sociale;
- măsuri de îmbunătățire a calității vieții beneficiarilor de servicii

stabilite pe baza rezultatelor studiului;

- stabilirea unor proceduri flexibile de lucru cu publicul, in functie de  
nevoile aparute.

Asistent social,

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long vertical stroke extending downwards.

Insp. BALAN GHEORGHE